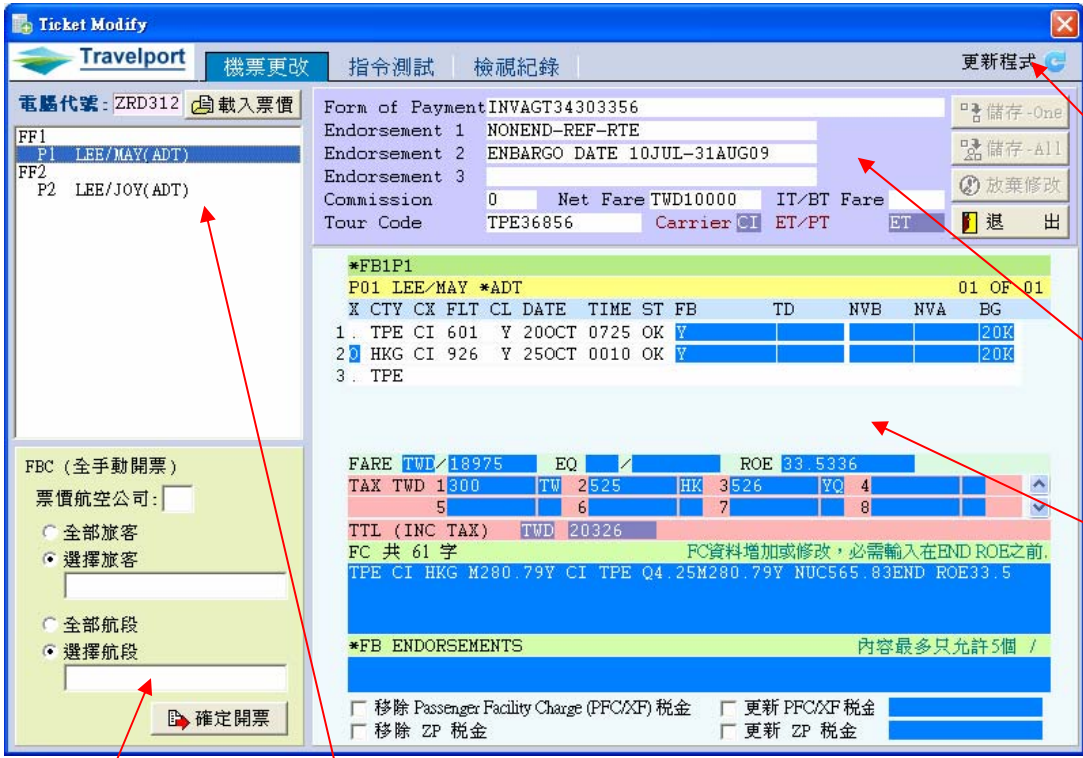


Travelport 開票小精靈- 輕易上手，減少錯誤，無需訓練

內容豐富: 包括開票資料(TMU)、票價內容(FBU)及全手動開票(FBC)



The screenshot shows the 'Ticket Modify' window with the following sections and annotations:

- Top Bar:** Includes '機票更改' (Ticket Change), '指令測試' (Command Test), '檢視紀錄' (View Record), and '更新程式' (Update Program).
- Left Panel:**
 - 電話代號:** ZRD312
 - 載入票價:** Button to load fares.
 - Passenger List:** FF1 P1 LEE/MAY(ADT), FF2 P2 LEE/JOY(ADT).
 - FBC (全手動開票):** Section for manual ticketing with options for '全部旅客' (All Passengers) or '選擇旅客' (Select Passengers), and '全部航段' (All Segments) or '選擇航段' (Select Segments). A '確定開票' (Confirm Ticketing) button is at the bottom.
- Main Content Area:**
 - Form of Payment:** INVAGT34303356
 - Endorsement:** 1 NONEND-REF-RTE, 2 ENBARGO DATE 10JUL-31AUG09, 3
 - Commission:** 0
 - Tour Code:** TPE36856
 - Carrier:** CI
 - ET/PT:** ET
 - Flight Itinerary:**

X	CTY	CK	FLT	CL	DATE	TIME	ST	FB	TD	NVB	NVA	BG
1	TPE	CI	601	Y	20OCT	0725	OK	Y				20K
2	HKG	CI	926	Y	25OCT	0010	OK	Y				20K
3	TPE											
 - Fare Details:**
 - FARE: TWD 18975, EQ, ROE 33.5336
 - TAX: TWD 1300, TW 2525, HK 3526, YQ 4
 - 5, 6, 7, 8
 - FTL (INC TAX): TWD 20326
 - FC 共 61 字
 - FC資料增加或修改，必需輸入在END ROE之前
 - TPE CI HKG M280.79Y CI TPE Q4.25M280.79Y NUC565.83END ROE33.5
 - *FB ENDORSEMENTS:** 內容最多只允許5個 /
 - Checkboxes:**
 - ☐ 移除 Passenger Facility Charge (PFC/XP) 税金
 - ☐ 更新 PFC/XP 税金
 - ☐ 移除 ZP 税金
 - ☐ 更新 ZP 税金

Annotations:

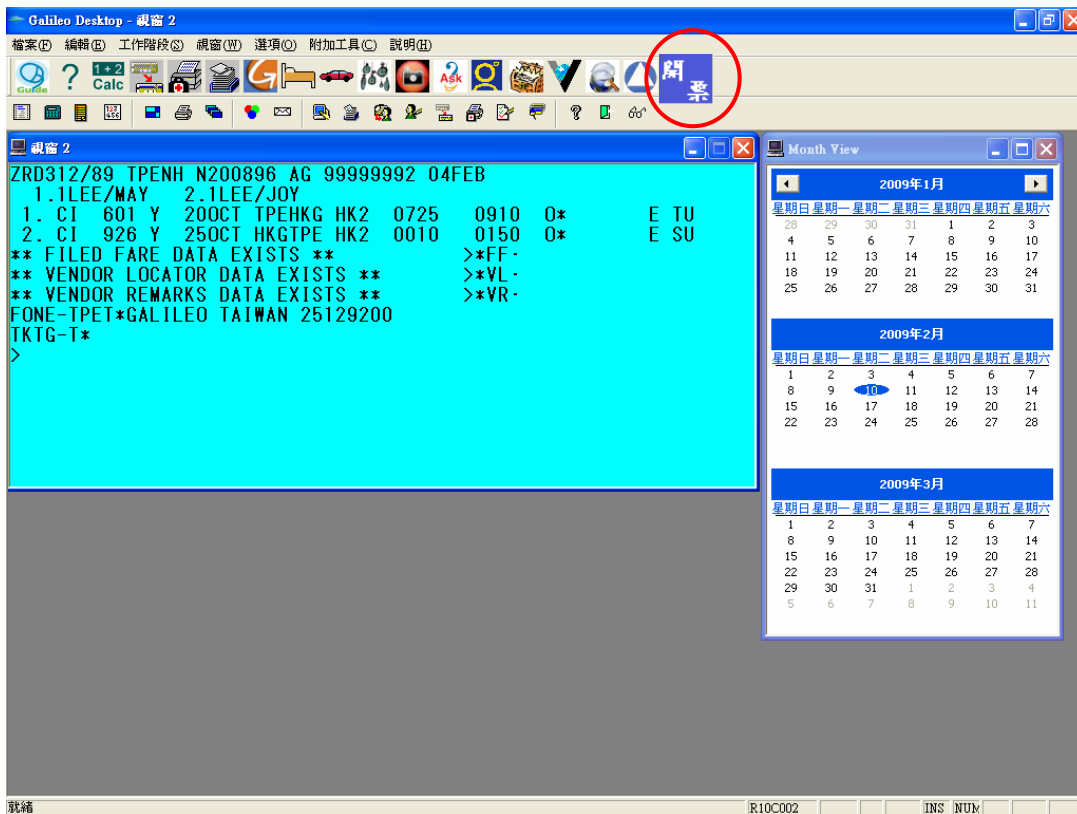
- 網路自動更新，點一下 "更新程式" 按鈕，即自動更新為最新版本** (Network automatic update, click "Update Program" button to update to the latest version)
- 增加及修改開票資料 (TMU)** (Add and modify ticketing data (TMU))
- 增加、取消及修改票價內容 (FBU)** (Add, cancel, and modify fare content (FBU))
- 全手動開票 (FBC)** (Full manual ticketing (FBC))
- 自動載入訂位記錄中的所有票價資料** (Automatically load all fare data from the booking record)

優點及利益：

- 開啓時檢查 PNR 是否已開過票。
- 圖形畫面、填表式使用，簡單、易看、好用、不必記指令。
- 自動提取訂位記錄中的所有票價，以填表式完成檢查及修改。
- 內容完整，包括增加及修改開票資料(TMU)、票價內容(FBU)及全手動開票(FBC)；所有開票資料均在此頁完成輸入。
- 重要欄位自動偵錯功能，可減少開票錯誤。
- 降低教育訓練的時間，節省成本、提高工作效率。
- 可線上自動更新，點一下 "更新程式" 按鈕，即會更新為最新版本。

簡易使用操作步驟：

1. 既有票價資料輸入及修改：



Galileo Desktop - 視窗 2

檔案(F) 編輯(E) 工作階段(S) 視窗(W) 選項(O) 附加工具(C) 說明(H)

1. LEE/MAY 2. LEE/JOY
1. CI 601 Y 20OCT TPEHKG HK2 0725 0910 0* E TU
2. CI 926 Y 25OCT HKGTPE HK2 0010 0150 0* E SU
** FILED FARE DATA EXISTS ** >*FF-
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL-
** VENDOR REMARKS DATA EXISTS ** >*VR-
FONE-TPET*GALILEO TAIWAN 25129200
TKTG-T*

Month View

2009年1月

星期日	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

2009年2月

星期日	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

2009年3月

星期日	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

步驟一：

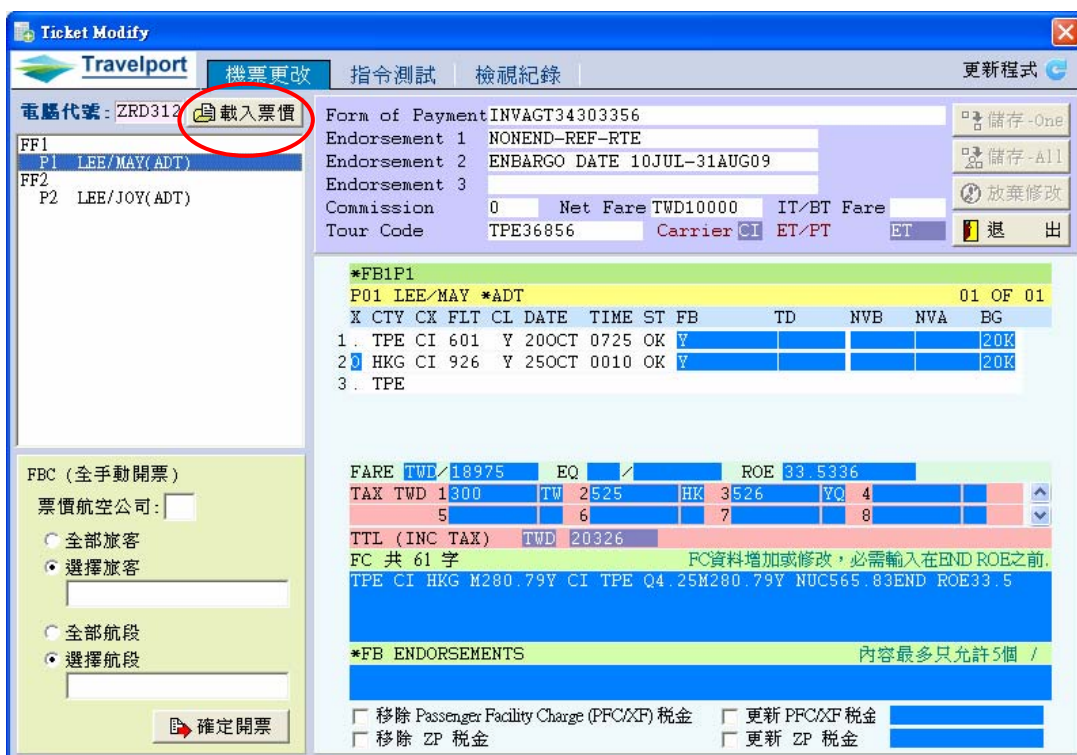
叫出電腦代號 *
ZRD312

步驟二：

查好票價
(FQCCI)

步驟三：

點選開票小精靈
按鈕 (開票圖檔)



Ticket Modify

Travelport

機票更改 指令測試 檢視紀錄 更新程式

電腦代號: ZRD312 載入票價

Form of Payment INVAGT34303356

Endorsement 1 NONEND-REF-RTE

Endorsement 2 ENBARGO DATE 10JUL-31AUG09

Endorsement 3

Commission 0 Net Fare TWD10000 IT/BT Fare

Tour Code TPE36856 Carrier CI ET/PT ET

*FB1P1

P01 LEE/MAY *ADT 01 OF 01

X	CTY	CX	FLT	CL	DATE	TIME	ST	FB	TD	NVB	NVA	BG
1.	TPE	CI	601	Y	20OCT	0725	OK	Y				20K
2.	HKG	CI	926	Y	25OCT	0010	OK	Y				20K
3.	TPE											

FARE TWD 18975 EQ 1 ROE 33.5336

TAX TWD 1300 TW 2525 HK 3526 VQ 4

5 6 7 8

TTL (INC TAX) TWD 20326

FC 共 61 字 FC資料增加或修改，必需輸入在END ROE之前。

TPE CI HKG M280.79Y CI TPE Q4.25M280.79Y NUC565.83END ROE33.5

*FB ENDORSEMENTS 內容最多只允許5個 /

FB (全手動開票)

票價航空公司:

☐ 全部旅客

☐ 選擇旅客

☐ 全部航段

☐ 選擇航段

確定開票

☐ 移除 Passenger Facility Charge (PFC/XF) 税金 ☐ 更新 PFC/XF 税金

☐ 移除 ZP 税金 ☐ 更新 ZP 税金

步驟四：點選左
上方的載入票價

Ticket Modify

機票更改 | 檢視紀錄 | 指令測試 | 更新程式

電話代號: KFHDB0 載入票價

FF1
P1 LEE/AMBER(ADT)

Form of Payment
Endorsement 1
Endorsement 2
Endorsement 3
Commission
Tour Code

Net Fare IT/BT Fare
Carrier ET/PT

儲存-One
儲存-All
放棄修改
退出

Warning

注意: 此PNR曾經開過票, 請自行檢查 PNR, 避免重複開票。

OK

FBC (全手動開票)
票價航空公司:
全部旅客
選擇旅客
全部航段
選擇航段
確定開票

TAX TWD 1 2 3 4
5 6 7 8

TTL (INC TAX)
FC 資料增加或修改, 必需輸入在END ROE之前.

*FB ENDORSEMENTS 內容最多只允許5個 /

移除 Passenger Facility Charge (PFC/XF) 税金 更新 PFC/XF 税金
移除 ZP 税金 更新 ZP 税金

****小叮嚀：**載入票價的同時，程式會自動偵測這個訂位記錄是否曾經開過票，貼心的提醒，避免重複開票。如左列圖示：

Ticket Modify

機票更改 | 指令測試 | 檢視紀錄 | 更新程式

電話代號: ZRD312 載入票價

FF1
P1 LEE/MAY(ADT)
FF2
P2 LEE/JOY(ADT)

Form of Payment INVAGT34303356
Endorsement 1 NONEND-REF-RTE
Endorsement 2 ENBARGO DATE 10JUL-31AUG09
Endorsement 3
Commission 0 Net Fare TWD10000 IT/BT Fare
Tour Code TPE36856 Carrier CI ET/PT ET

儲存-One
儲存-All
放棄修改
退出

*FB1P1
P01 LEE/MAY *ADT 01 OF 01
X CTY CX FLT CL DATE TIME ST FB TD NVB NVA BG
1. TPE CI 601 Y 20OCT 0725 OK Y 20K
2. HKG CI 926 Y 25OCT 0010 OK Y 20K
3. TPE

FARE TWD 18975 EQ ROE 33 5336
TAX TWD 1300 TW 2525 HK 3526 YQ 4
5 6 7 8

TTL (INC TAX) TWD 20326
FC 共 61 字
FC資料增加或修改, 必需輸入在END ROE之前.
TPE CI HKG M280.79Y CI TPE Q4.25M280.79Y NUC565.83END ROE33.5

*FB ENDORSEMENTS 內容最多只允許5個 /

移除 Passenger Facility Charge (PFC/XF) 税金 更新 PFC/XF 税金
移除 ZP 税金 更新 ZP 税金

步驟五：點選左上方需要修改的旅客，點選後票價資料會顯示於右方

Ticket Modify

機票更改 | 指令測試 | 檢視紀錄 | 更新程式

電腦代號: ZRD312 載入票價

Form of Payment: INVAGT34303356

Endorsement 1: NONEND-REF-RTE
Endorsement 2: ENBARGO DATE 10JUL-31AUG09
Endorsement 3:

Commission: 0 Net Fare TWD10000 IT/BT Fare
Tour Code: TPE36856 Carrier: CI ET/PT ET

儲存-One 儲存-All 放棄修改 退出

*FB1P1
P01 LEE/MAY *ADT 01 OF 01
X CTY CK FLT CL DATE TIME ST FB TD NVB NVA BG
1. TPE CI 601 Y 20OCT 0725 OK Y 20K
2. HKG CI 926 Y 25OCT 0010 OK Y 20K
3. TPE

FBC (全手動開票)
票價航空公司:
全部旅客
選擇旅客
全部航段
選擇航段
確定開票

FARE TWD 18975 EQ ROE 33.5336
TAX TWD 1300 TW 2525 HK 3526 YQ 4
5 6 7 8
TTL (INC TAX) TWD 20326
FC 共 61 字 FC資料增加或修改，必需輸入在END ROE之前。
TPE CI HKG M280.79Y CI TPE Q 25M280.79Y NUC565.83END ROE33.5
*FB ENDORSEMENTS 內容最多只允許5個 /
移除 Passenger Facility Charge (PFC/XF) 税金 更新 PFC/XF 税金
移除 ZP 税金 更新 ZP 税金

步驟六：直接更改右方機票資料，請看左列圖式說明：

增加及修改開票命令詞 (TMU)

增加、取消及修改票價內容 (FBU)

在 FC 中，程式會自動算好使用的字數，避免字數太長；將税金推擠到其他欄位，造成資料錯誤

自動加總修改後的含税總金額，使用者不需要做額外的指令

Ticket Modify

機票更改 | 指令測試 | 檢視紀錄 | 更新程式

電腦代號: JPLVP9 載入票價

Form of Payment: INVAGT34303556

Endorsement 1: NONEND-REF-RFND
Endorsement 2: CHANGE FEE TWD3000
Endorsement 3: ENBARGO DATE 24JAN-01FEB

Commission: 0 Net Fare TWD22000 IT/BT Fare
Tour Code: TPE12345 Carrier: UA ET/PT ET

儲存-One 儲存-All 放棄修改 退出

*FB1P1
P01 HUANG/KEVIN *ADT 01 OF 01
X CTY CK FLT CL DATE TIME ST FB TD NVB NVA BG
1. TPE UA 838 M 20MAY 1000 OK C 2PC
2. NRT UA 852 M 20MAY 1800 OK C 2PC
3. SFO UA M OPEN C 2PC
4. LAS ARNK
5. SEA UA M OPEN C 2PC
6. SFO ARNK
FARE TWD 203805 EQ ROE 33.5336
5152 KF 6236 KY 7186 YC 8707 YQ
950 ZP 10 11 12
TTL (INC TAX) TWD 213400
FC 共 145 字 FC資料增加或修改，必需輸入在END ROE之前。
TPE UA X/TYO UA(PA) SFO UA LAS M2943.31C /SEA UA SFO/X/LAX UA
SFO UA X/TYO UA TPE 10M3134.31C NUC6077.62END ROE33.5336 ZP
LAX1.50 XF 152 SFO4.5
*FB ENDORSEMENTS 內容最多只允許5個 /
移除 Passenger Facility Charge (PFC/XF) 税金 更新 PFC/XF 税金
移除 ZP 税金 更新 ZP 税金

FBC (全手動開票)
票價航空公司:
全部旅客
選擇旅客
全部航段
選擇航段
確定開票

只要點選移除或更新 PFC、ZP 税金，程式會同時自動更新 FC 及 TAX 欄位的 XF、ZP 税金。

****小叮嚀：**

由於更動 XF、ZP 將會影響到 FC 的資料，如需更動 XF、ZP，建議先將最下方的 XF 及 ZP 的資料勾選完成，再來更動 FC 的資料。

Ticket Modify

機票更改 | 檢視紀錄 | 指令測試 | 更新程式

電腦代號: ZRD312 載入票價

FF1 P1 LEE/MAY(ADT)
FF2 P2 LEE/JOY(ADT)

Form of Payment
Endorsement 1
Endorsement 2
Endorsement 3
Commission Net Fare IT/BT Fare
Tour Code Carrier CI ET/PT ET

儲存-One
儲存-All
放棄修改
退出

Information

票價資料修改完成!
請記得回Galileo系統存檔(ER).

OK

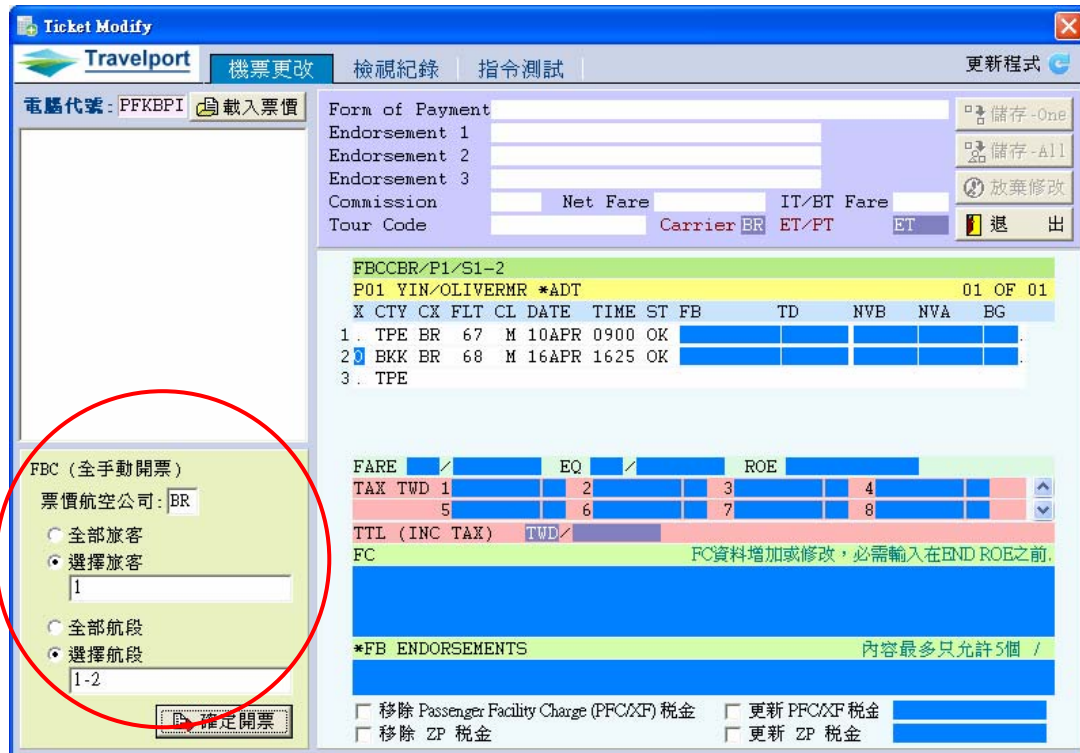
FBC (全手動開票)
票價航空公司:
全部旅客
選擇旅客
全部航段
選擇航段
確定開票

*FB1P1
P01 LEE/MAY *ADT 01 OF 01
X CT TD NVB NVA BG
1. TP 200CT 20K
2. HK 20K
3. TP
FARE 33.5336
TAX 5 6 7 8
TTL (INC TAX) TWD 20337
FC 共 61 字 FC資料增加或修改，必需輸入在END ROE之前。
TPE CI HKG M280.79Y CI TPE Q4.25M280.79Y NUC565.83END ROE33.5
*FB ENDORSEMENTS 內容最多只允許5個 /
移除 Passenger Facility Charge (PFC/XF) 税金 更新 PFC/XF 税金
移除 ZP 税金 更新 ZP 税金

步驟七：資料更改完，點選右上方儲存-ONE（只儲存指定旅客的資料），或儲存-ALL（同時儲存 Fare quote 內的所有旅客資料）

****小叮嚀：**儲存資料後，記得回到 Galileo Desktop 中做出票前的檢查，確認無誤後再下出票指令 (TKPDTD)。

2. 全手動輸入票價：



The screenshot shows the 'Ticket Modify' window with the 'FBC (全手動開票)' section highlighted. The '票價航空公司' is set to 'BR'. The '選擇旅客' section shows '1' selected. The '選擇航段' section shows '1-2' selected. The '確定開票' button is visible at the bottom right of the highlighted section.

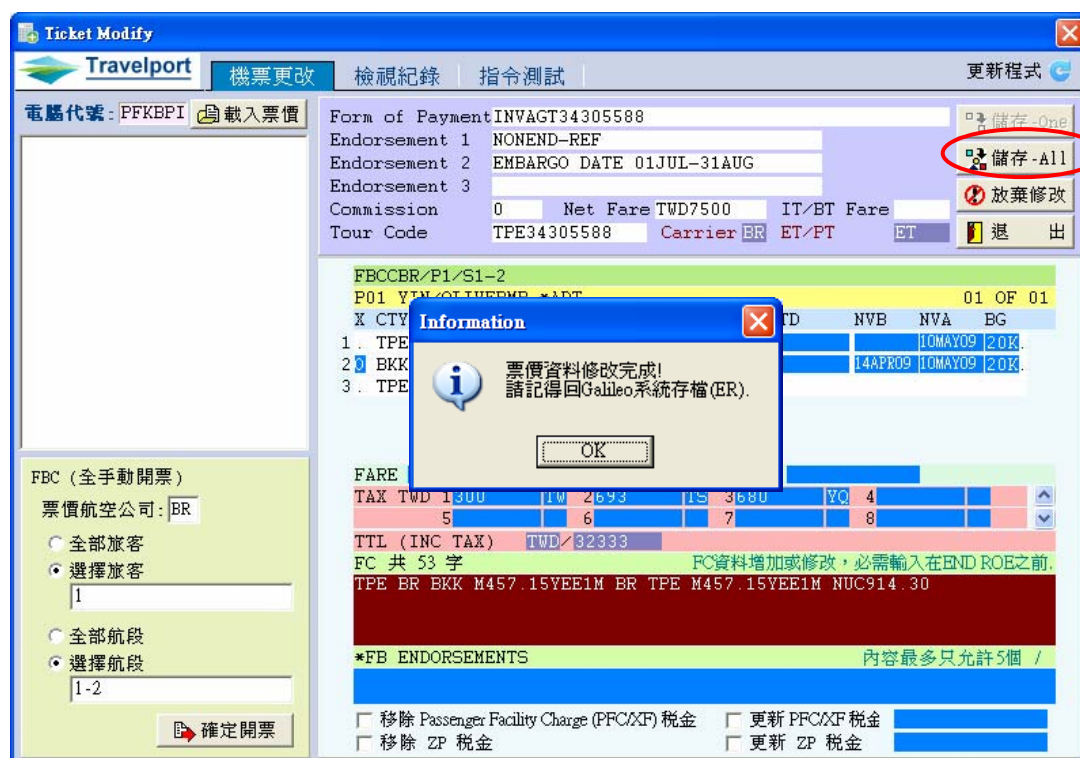
步驟一：叫出電腦代號

步驟二：輸入開票的航空代碼

步驟三：點選全部旅客，或選擇旅客

步驟四：點選全部航段，或選擇航段

步驟五：點選“確定開票”按鈕，就會顯示旅客及航段資料於右方



The screenshot shows the 'Ticket Modify' window with the '儲存-All' button highlighted. The 'Form of Payment' is 'INVAGT34305588'. The 'Endorsement 1' is 'NONEND-REF'. The 'Endorsement 2' is 'EMBARGO DATE 01JUL-31AUG'. The 'Endorsement 3' is empty. The 'Commission' is '0'. The 'Net Fare' is 'TWD7500'. The 'IT/PT Fare' is empty. The 'Tour Code' is 'TPE34305588'. The 'Carrier' is 'BR'. The 'ET/PT' is 'ET'. The 'ET' button is highlighted. The '儲存-All' button is highlighted. The '儲存-One' button is also visible. The '放棄修改' button is also visible. The '退' button is also visible. The '出' button is also visible. The 'Information' dialog box is open, showing '票價資料修改完成! 請記得回Galileo系統存檔(ER)'. The 'OK' button is visible. The 'FBC (全手動開票)' section is also visible, showing '票價航空公司: BR', '全部旅客', '選擇旅客', '全部航段', '選擇航段', and '確定開票'.

步驟六：輸入右方所有的機票資料

步驟七：點選資料更改完，點選右上方儲存-ALL.

****小叮嚀：**儲存資料後，記得回到 Galileo Desktop 中做出票前的檢查，確認無誤後再下出票指令 (TKPDTD)。